

Модуль «Маркетинг»

ООО «ФБ Консалт»

info@fbconsult.ru
www.fbconsult.ru

НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ «МАРКЕТИНГ»



- Планирование маркетинговых программ
- Контроль хода выполнения и бюджета маркетинговых программ
- Оценка эффективности программ целевого маркетинга

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ МОДУЛЯ «МАРКЕТИНГ»

- ✓ Создавать в Системе маркетинговые программы и определять их основные характеристики;
- ✓ Осуществлять планирование действий в рамках маркетинговых программ на уровне отдельных задач с возможностью назначения ответственных по каждой задаче;
- ✓ Определять плановые и фактические параметры бюджета маркетинговых программ;
- ✓ Осуществлять выбор целевых групп для проведения маркетинговых акций;
- ✓ Оценивать результативность маркетинговых акций по количеству поступивших откликов;
- ✓ Оценивать эффективность маркетинговых программ за счет сравнения фактических затрат по программе с результатами по успешным сделкам, которые были инициированы данной программой.

СОЗДАНИЕ МАРКЕТИНГОВОЙ ПРОГРАММЫ

Выбор целей
маркетинговой
программы



Создание маркетинговой программы

Программа: Статус:

Описание: Код:

Миссия: Дата нач.:

Реклам. лозунг: Дата оконч.:

Ист. наводки: Менеджер:

Продукты: Куратор:

Цели

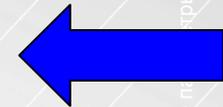
Вы выбрали 4 цели для этой программы. Изменить...

Стадии и Задачи

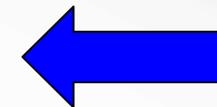
Описание задачи	Статус	Приоритет	Срок исполнения	П...
Стадия: Рассылка рекламных материалов				
Разработка и печать рекламных б...	Открыта	Средний	08.02.2007	0%
Рассылка рекламных буклетов	Открыта	Средний	12.02.2007	0%
Стадия: Телемаркетинг				
1. Разработка сценария	Открыта	Средний	15.02.2007	0%
2. Создание ГСП для телемаркети	Открыта	Средний	16.02.2007	0%
3. Обзвон клиентов	Открыта	Средний	28.02.2007	0%

Добавить стадию...
Добавить задачу...
Изменить...
Удалить

Основные
параметры
маркетинговой
программы



Стадии и задачи
маркетинговой
программы



Основные параметры маркетинговой программы

СТАДИИ И ЗАДАЧИ МАРКЕТИНГОВОЙ ПРОГРАММЫ

Добавление стадии

Описание:

Статус:

Ист. наводки:

Код:

Дата начала:

Дата оконч.:

Комментарии:

Задачи

Описание	Статус	Приоритет	Процент выполне...	Добавить...
Разработка и печать ре	Открыта	Средний	0%	Изменить...
Рассылка рекламных б	Открыта	Средний	0%	Завершить...

Денежные затраты: (План) (Факт)

Временные затраты (в часах): (План) (Факт)

Добавление задачи

Описание:

Статус:

Приоритет:

% выполнения:

Дата заверш. (план):

Дата заверш. (факт):

Комментарии:

Бюджет

Денежные затраты: (План) (Факт) USD

Временные затраты (в часах): (План) (Факт)

Закрепление

Закрепить за:

- Пользователем/командой
- Подразделением
- Контактном
- Другое
- Нет

Закрепить за:

Дата закрепления:

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА МАРКЕТИНГОВОЙ ПРОГРАММЫ

Настройка целей

Выбор целевых Контактов для Маркетинговой программы.

Включить Наводки Клиенты (только осн. контакты) Клиенты(все контакты) Контакты

Клиент:
 Отрасль:
 SIC:
 Должность: Начинается с Д
 Продукты:
 Статус:

Город:
 Область:
 Индекс:
 Ист. наводки:
 Ист. импорта:
 Дата создания: до:

В том числе "Не оповещать" В том числе "Не письмо" В том числе "Не E-mail" В том числе "Не факс" В том числе "Не звонок"

Цели - 8 в списке

Имя	Фамилия	Компания	Email	Город	Регион...	Индекс	Раб.телефон
Олег	Бронзов	Ориент		Владивосток	Примор		+7 (495) 234234
Денис	Стубарев	НЕОПРОМ	stdenis@mail.ru	Москва	г. Москве		+7 (495) 721-3111
Сергей	Горохов	Горохов, Сергей	gor@mail.ru	Москва	г. Москве		+7 (495) 54548121
Анна	Шувалова	НЕОПРОМ	anna@mail.ru	Москва	г. Москве		+7 (495) 721-3111
Михаил	Леонов	АВТОВАЗ		Алматы		630129	+7 (727) 1234567
Иван	Иванов	БАНК КОНКУРЕНТ	test@mail.ru	Москва	г. Москве		+7 (495) 324-2134
Ирина	Афанасьева	ООО АФИНА	irina@mail.ru		Алтай	649000	121-2365
Станислав	Ермаков	АВТОВАЗ		Маринск	Кемерово	630129	+7 (38443) 123654

ОСНОВНАЯ ЭКРАННАЯ ФОРМА МАРКЕТИНГОВОЙ ПРОГРАММЫ

Маркетинг 1 из 1 Результаты Поиска

Программа: Статус:

Описание:

Миссия: Код:

Рекламный лозунг:

Источник наводки: Дата начала:

Продукты: Дата окончания:

Менеджер:

Куратор:

Запуск
для 4 целей

Копировать...

Стадии/Задачи | Бюджет / Результаты | Сделки | Цели | Отклики

Описание	Статус	Приоритет	Дата завершения (план)	Процент выполнения
[-] Стадия: Рассылка рекламных материалов				
Разработка и печать рекламных букл	Открыта	Средний	08.02.2007	0%
Рассылка рекламных буклетов	Открыта	Средний	12.02.2007	0%
[-] Стадия: Телемаркетинг				
1. Разработка сценария	Открыта	Средний	15.02.2007	0%
2. Создание ГСП для телемаркетинга	Открыта	Средний	16.02.2007	0%
3. Обзвон клиентов	Открыта	Средний	28.02.2007	0%

ИЗМЕНЕНИЕ И ЗАВЕРШЕНИЕ ЗАДАЧИ МАРКЕТИНГОВОЙ ПРОГРАММЫ

Изменение задачи

Описание: Разработка и печать рекламных буклетов

Статус: Открыта

Приоритет: Средний

% выполнения: 0%

Дата заверш. (план): 08.02.2007

Дата заверш. (факт):

Комментарии:

Бюджет

	План	Факт	
Денежные затраты:	50000	0	USD
Временные затраты (в часах):	40	0	

Закрепление

Закрепить за:

- Пользователем/командой
- Подразделением
- Контактном
- Другое
- Нет

Закрепить за: Салмина, Марина

Дата закрепления: 01.02.2007 10:59

OK Отмена Помощь

Завершение задачи

Описание: 1. Разработка сценария

Статус: Завершена

Приоритет: Средний

% выполнения: 100%

Дата заверш. (план): 15.02.2007

Дата заверш. (факт): 01.02.2007

Комментарии:

Бюджет

	План	Факт	
Денежные затраты:	0	0	USD
Временные затраты (в часах):	24	0	

Закрепление

Закрепить за:

- Пользователем/командой
- Подразделением
- Контактном
- Другое
- Нет

Закрепить за: Догадкин, Александр

Дата закрепления: 01.02.2007 11:05

OK Отмена Помощь

НАСТРОЙКА И ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЫ МАРКЕТИНГОВОЙ ПРОГРАММЫ

Все закладки... Стадии/Задачи Бюджет / Результаты Сделки Отклики Цели

Фильтры <<
 Настройка целей...
 Обновить цели...
 Рассылка E-mail...
 Экспорт...
 Создать группу...
 8 целей

Отображать контакты
 Группа:
 Приоритет:
 Посл. стадия:

Отображать наводки
 Откликнувшиеся:
 Статус:

Использовать внешний список
 Отображать результаты при открытии

Имя	Клиент	Группа	Приоритет	Осн...	Статус	Последняя ст...	Последнее изме...	Последний отклик	Тип
Афанасьева, Ирина	ООО АФИНА		Холодная	<input type="checkbox"/>		Стадия 1	28.08.2007		Наводка
Бронзов, Олег	Ориент			<input type="checkbox"/>			05.04.2007		Контакт
Горохов, Сергей	Горохов, Сергей			<input checked="" type="checkbox"/>	Откликнулась		12.07.2007		Контакт
Ермаков, Станислав	АВТОВАЗ			<input type="checkbox"/>	Удалена	Стадия 1	21.11.2007		Контакт
Иванов, Иван	БАНК КОНКУРЕНТ			<input checked="" type="checkbox"/>	Откликнулась	Стадия 1	21.08.2008	21.08.2008	Контакт
Леонов, Михаил	АВТОВАЗ			<input checked="" type="checkbox"/>	Запущена	Стадия 1	28.08.2007		Контакт
Стубарев, Денис	НЕОПРОМ			<input type="checkbox"/>			28.08.2007		Контакт
Шувалова, Анна	НЕОПРОМ			<input type="checkbox"/>	Откликнулась	Стадия 1	28.08.2007	05.04.2007	Контакт

ФОРМИРОВАНИЕ ОТКЛИКА НА МАРКЕТИНГОВУЮ ПРОГРАММУ

Все закладки... Стадии/Задачи Бюджет / Результаты Сделки **Отклики** Цели

Фильтры <<
 Отобразить результаты при открытии
 Снять фильтры
 Обновить
 1 отклик

Отображать контакты
 Источник наводки:
 Стадия:

Отображать наводки
 Метод отклика:
 Фамилия:

Источник наводки	Имя	Тип	Дата отклика	Метод отклика	Стадия	Комментарии
	Шувалова, Анна	Контакт	05.04.2007 8:21:13	Лично		

Добавление отклика

Кто откликнулся: Контакт:
 Наводка:

Источник наводки:
 Маркет. программа:

Дата отклика:
 Стадия:

Метод отклика:

Комментарии

Отклики

Отклики | Открытые | Недоставленные

Дата	Название	Количество	Причина
------	----------	------------	---------

СВЯЗЫВАНИЕ СДЕЛОК С МАРКЕТИНГОВОЙ ПРОГРАММОЙ

Сделки 1 из 1 Результаты Поиска

Сделка: Горохов, Сергей - Сделка3	Статус:	Открытая	Комментарии
Организация: Горохов, Сергей	Процесс продажи:	Процесс продажи "Универсальный"	
Менеджер: Карнаушенко, Виталий	Стадия:	Квалификация	
Тип: 1 - стандартная	Шаг:	Инициация сделки	
Средний остаток: 1 000 000.00	Источник наводки:		
Средний остаток (БВС): 28 584 000.00	Оценка источника:		
Потенциал: 0.00	Валюта: USD	Источник наводки:	
Прогноз: 0.00	БВС: RUR	Оценка источника:	
Вероятность: 30 %	Договор, №:	Открыта:	01.02.2007
Завершена <input type="checkbox"/>	Дата подписания:	Открыто (дней):	0
Дата:	30.04.2007	Закрето (план):	12.04.2007
Закрыта <input type="checkbox"/>	Дата окончания:	Закрето (факт):	
Утверждаю			

Все закладки... | Контакты | Конкуренты | Процесс продаж | Документы | Дела | Комментарии к Сделке | Обзор

Документы основания | Order Details | Менеджер документов | Поручения | Маркетинг | Комм-рии/История | Мониторинг | Продукты

Программа	Код программы	Дата начала	Связывание с программой	
Привлечение средств		01.02.2007		

Связать с программой...
Удалить связь с программой

Включить неактивные программы

Статус	Код	Название	Дата начала	Дата окончан...
Активна	667	Маркетинговая Программа 1	21.08.2006	20.10.2006

OK Отмена Помощь

ОТОБРАЖЕНИЕ СВЯЗИ СДЕЛКИ С МАРКЕТИНГОВОЙ ПРОГРАММОЙ

Все закладки...									
Стадии/Задачи		Бюджет / Результаты		Сделки	Отклики	Цели			
Название сделки	Клиент	▲ Дата закрытия	Потенциал	Вероятность	Прогноз	Статус	Менеджер	Дата изменения	
АВТОВАЗ - Сделка	АВТОВАЗ	25.09.2007	14.51р.	10%	1.45р.	Открытая	А. Кусаинов	21.08.2008	
Горохов, Сергей - С	Горохов, Сергей	30.01.2008	120.90р.	10%	12.09р.	Открытая	А. Кусаинов	21.08.2008	

ЗАКЛАДКА «БЮДЖЕТ/РЕЗУЛЬТАТ» МАРКЕТИНГОВОЙ ПРОГРАММЫ

Все закладки...				Стадии/Задачи				Бюджет / Результаты				Сделки				Отклики				Цели			
Бюджет				План	Факт	Разница	Отклик				Потенциал	План	Факт	Разница									
Расходы на задачи:	5005.40	0.00	-5005.40	Кол-во откликов контактов:	7	4	2	-2															
Другие расходы:	55.40	10000.00	9944.60	Доля откликнувшихся контактов:	100.00%	57.14%	28.57%	-28.57%															
Общие расходы:	5060.80	10000.00	4939.20	Кол-во откликов наводок:	1	1	0	-1															
Оценка:	10000.00	10000.00	0.00	Доля откликнувшихся наводок:	100.00%	100%	0%	-100%															
Смета расходов				План	Факт	Разница	Сделки						% Доля	Кол-во									
Расходы / Цель:	632.600	1250.000	617.400	Потенциал открытых:	135.41	Отклик по сделкам:	100%	2															
Расходы / Отклик:	5000.000	5000.000	0.000	Прогноз открытых:	13.54	Открыто сделок:	100%	2															
Расходы / Сделка:	5000.000	5000.000	0.000	Потенциал выигранных:	0.00	Выиграно сделок:	0%	0															
Расходы / Продажа:	0.000	0.000	0.000	Потенциал проигранных:	0.00	Проигранно сделок:	0%	0															