
Fora CRM. Инструкция по установке

Состав поставки, требования к инфраструктуре и порядок установки системы

Дата:	20.08.2026
Версия:	1.1
Заказчик:	ООО «ФБ Консалт»
Исполнитель:	ФБ Консалт



Содержание

Содержание.....	2
Fora CRM. Инструкция по установке.....	3
Лист изменений.....	3
1. Общие сведения.....	3
2. Состав поставки.....	3
3. Требования к инфраструктуре	3
4. Порядок установки.....	4
5. Проверка работоспособности после установки.....	4
6. Учётные записи, лицензирование и обновления	4
7. Техническая поддержка.....	5
8. Заключительные положения	5



Fora CRM. Инструкция по установке

Параметр	Значение
Наименование системы	Fora CRM
Версия документа	1.1
Дата выпуска	20.08.2026
Разработчик	ООО «ФБ Консалт»

Лист изменений

Версия	Дата	Изменения
1.0	20.08.2026	Первоначальная редакция
1.1	20.08.2026	Актуализирована структура документа

1. Общие сведения

Fora CRM — система управления взаимодействием с клиентами (CRM), предназначенная для автоматизации продаж и клиентского обслуживания. Система ориентирована на организации финансового сектора и компании, для которых важен единый порядок ведения клиентской базы, контроль процесса продаж и отчётность для руководства.

Fora CRM поставляется в виде контейнеризированных компонентов и развёртывается на инфраструктуре заказчика. Установка выполняется в среде оркестрации контейнеров.

2. Состав поставки

Компонент	Описание
Дистрибутив	Контейнеры системы и файлы конфигурации, собранные в единый комплект
Репозитории	Доступ к репозиториям исходного кода (при необходимости)
Документация	Полное руководство пользователя, инструкция по установке и эксплуатации, описание конфигурирования
Лицензионные материалы	Лицензионные ключи и сертификаты
Учётные данные	Учётные записи и ключи доступа к реестрам контейнеров и репозиториям

Комплект поставки и учётные данные передаются заказчику при передаче системы. Состав и комплектность поставки определяются договором.

3. Требования к инфраструктуре

3.1. Серверная часть

- Среда оркестрации контейнеров (Kubernetes версии 1.2x и выше либо совместимая платформа);
- серверы архитектуры x86-64;
- объём вычислительных ресурсов (CPU, оперативная память) определяется числом пользователей и составом подключаемых модулей; точная конфигурация согласовывается с вендором на этапе внедрения;
- хранилище данных для файлов, документов и резервных копий.

3.2. Система управления базами данных

Поддерживается работа с СУБД PostgreSQL и Oracle. Параметры подключения и учётные данные базы данных передаются в составе комплекта поставки.

3.3. Рабочее место пользователя

- любой современный интернет-браузер;
- доступ к системе по защищённому протоколу HTTPS.

4. Порядок установки

Установка системы выполняется в следующей последовательности:

1. Получение комплекта поставки. Комплект передаётся заказчику при передаче системы.
2. Подготовка инфраструктуры. Инфраструктура заказчика приводится в соответствие с требованиями раздела 3.
3. Установка базовых компонентов. Развёртывание платформенных компонентов из состава поставки.
4. Развёртывание прикладных сервисов. Установка прикладной части системы.
5. Первичная настройка. Подключение к базе данных, загрузка справочников, настройка ролей и прав доступа пользователей.
6. Проверка работоспособности. Контрольная проверка функций системы и передача в эксплуатацию.

Установка и первичная настройка выполняются аттестованными инженерами вендора — удалённо или на площадке заказчика. Вместе с поставкой заказчик получает полный комплект, включая исходный код, и может самостоятельно вносить изменения в систему. Для получения технической поддержки и сопровождения рекомендуем согласовывать доработки с вендором. Подробная техническая инструкция по установке входит в состав поставки.

5. Проверка работоспособности после установки

По завершении установки выполняется контрольная проверка:

- открытие портала системы по адресу, предоставленному вендором;
- вход с учётной записью администратора;
- создание и отображение тестовой записи (клиента, контакта);
- доступность основных разделов системы;
- проверка работы уведомлений.

При выявлении несоответствий заказчику следует обратиться в службу технической поддержки вендора.

6. Учётные записи, лицензирование и обновления

- Учётные записи администратора и сервисные учётные записи передаются вместе с комплектом поставки.
- Количество пользовательских лицензий определяется договором.
- Обновления предоставляются вендором в рамках договора на техническую поддержку и устанавливаются в согласованном порядке.
- Секреты и ключи доступа хранятся в защищённом виде; доступ к ним ограничен и контролируется.

7. Техническая поддержка

Канал	Реквизиты
Телефон	+7 (495) 781-64-00, +7 (495) 259-01-23
Адрес электронной почты	info@fbconsult.ru

Порядок обращения и условия технической поддержки определяются договором на техническое сопровождение.

8. Заключительные положения

- Точные требования, состав поставки и условия предоставления услуг определяются договором.
- Вендор вправе вносить изменения в документацию; актуальная редакция публикуется на официальном сайте.

